

# Reklamacje i zwroty

1. W przypadku problemów z logowaniem na Platformę lub dostępem do zamówionego i opłaconego kursu Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora drogą mailową na adres [kursy@klosinski.net](mailto:kursy@klosinski.net).
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - 2.1. oznaczenie Klienta: imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej. W przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją i jej adres email;
  - 2.2. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Użytkownik ma prawo wnioskować o odstąpienie od umowy oraz zwrot środków pieniężnych. Wniosek wraz z uzasadnieniem należy przesłać na adres [kursy@klosinski.net](mailto:kursy@klosinski.net).
4. Organizator każdy z wniosków o odstąpienie od umowy rozpatruje indywidualnie. Ostateczna decyzja dotycząca przyznania reklamacji i zwrotu środków przysługuje Organizatorowi.
5. Reklamacje dotyczące usług będą rozpatrywane w ciągu 7 dni od wpłynięcia na adres [kursy@klosinski.net](mailto:kursy@klosinski.net)
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie wynikłe z jego winy.